Algemene voorwaarden

ColorBurst | versie: 1 juli 2026

Artikel 1 - Definities

1. ColorBurst is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het geven van interieuradvies in ruime zin, zoals, maar niet uitsluitend, het maken van plannen voor het interieur.
2. Onder ‘Opdrachtgever’ wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikmaakt van de Diensten van ColorBurst en ColorBurst opdracht geeft Diensten te verlenen.
3. Onder ‘Consument’ wordt verstaan: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die gebruikmaakt van de Diensten van ColorBurst en ColorBurst opdracht geeft Diensten te verlenen.
4. Onder ‘Overeenkomst’ wordt verstaan: de rechtsbetrekking tussen ColorBurst en Opdrachtgever, een en ander in de meest ruime zin.
5. Onder ‘Overeenkomst op afstand’ wordt verstaan: de Overeenkomst die tussen ColorBurst en Consument wordt gesloten binnen een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van ColorBurst en Consument, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
6. Onder ‘Diensten’ wordt verstaan: alle door ColorBurst en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde diensten, waaronder het geven van interieuradvies, alsmede alle andere door ColorBurst ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, ook wanneer deze niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
7. Onder ‘Website’ wordt verstaan: de website www.colorburst.nl.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en ColorBurst gesloten Overeenkomsten waarbij ColorBurst Diensten aanbiedt.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met ColorBurst zijn overeengekomen.
3. Deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.
4. ColorBurst behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden niet voor al lopende overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en wettelijk toegestaan.
5. Op de rechtsverhouding tussen ColorBurst en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 - De Overeenkomst

1. Alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van ColorBurst zijn vrijblijvend, ook wanneer daarin een aanvaardingstermijn is opgenomen. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is een aanbod gedurende 14 dagen na dagtekening geldig. Indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen deze termijn aanvaardt, vervalt het aanbod.
2. De Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail akkoord geeft op de offerte, het voorstel of de opdrachtbevestiging van ColorBurst, waarin de inhoud en omvang van de opdracht zijn beschreven.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in de offerte. Een bevestiging van ColorBurst geeft richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. ColorBurst kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.
4. Aantekeningen of reacties van Opdrachtgever op de offerte maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij ColorBurst deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door ColorBurst.

Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. ColorBurst zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en zoveel mogelijk volgens schriftelijk vastgelegde afspraken uit te voeren.
2. ColorBurst heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Bij het inschakelen van derden neemt ColorBurst de nodige zorgvuldigheid in acht en overlegt zij, voor zover redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk, met Opdrachtgever. De kosten van derden komen voor rekening van Opdrachtgever en worden door ColorBurst doorbelast.
3. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens waarvan ColorBurst aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering. Bij het niet tijdig verstrekken hiervan mag ColorBurst de uitvoering opschorten of indien van toepassing extra kosten in rekening brengen.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat ColorBurst haar Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever afspraken hierover niet nakomt, is hij/zij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
5. Een overeengekomen of opgegeven termijn voor de uitvoering is nooit een definitieve termijn. Bij overschrijding dient Opdrachtgever ColorBurst schriftelijk in gebreke te stellen en ColorBurst een redelijke termijn te bieden om alsnog uit te voeren.

Artikel 5 - Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging of aanvulling nodig is voor een behoorlijke uitvoering, zullen ColorBurst en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing overgaan.
2. Een wijziging of aanvulling geldt als aanvullende opdracht. Daarover wordt vooraf een aparte afspraak over honorering gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden en worden extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van een gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van ColorBurst op en geeft Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.

Artikel 6 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. ColorBurst mag de nakoming van verplichtingen opschorten of de Overeenkomst ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien ColorBurst goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten, mits ColorBurst Opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn voor nakoming en nakoming uitblijft.
2. ColorBurst mag de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden ontbinden indien omstandigheden zich voordoen waardoor nakoming onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, mag ColorBurst de Overeenkomst terstond en met directe ingang schriftelijk ontbinden. Opdrachtgever is dan uit hoofde van wanprestatie verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
4. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat ColorBurst niet de gewenste, gebruikelijke kwaliteit kan leveren of dat voortzetting wegens zwaarwegende belangen niet mogelijk is, zullen ColorBurst en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing of passende regeling proberen te komen.

Artikel 7 - Annulering

- Indien een Overeenkomst op afstand wordt gesloten tussen ColorBurst en Consument, kan deze binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgaaf van reden kosteloos worden geannuleerd. ColorBurst mag wel een redelijke vergoeding in rekening brengen, afhankelijk van aantoonbare kosten die reeds zijn gemaakt.
- Voor Consumenten geldt dat de Overeenkomst of Overeenkomst op afstand niet meer kan worden geannuleerd indien ColorBurst de Diensten volledig levert binnen de bedenktijd van 14 dagen. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Consument hiervoor toestemming en verklaart Consument afstand te doen van de bedenktijd.
- Annulering dient schriftelijk te gebeuren en uitdrukkelijk door ColorBurst te worden bevestigd.
- Indien Opdrachtgever een rechtspersoon, samenwerkingsverband van rechtspersonen of namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger is, kan Opdrachtgever de Overeenkomst na ondertekening van de offerte niet annuleren.

Artikel 8 - Kosten, honorering en betaling

1. Voor Consumenten zijn alle bedragen in de offerte in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld. ColorBurst is gerechtigd reiskosten in rekening te brengen.
2. Indien Opdrachtgever geen consument is, zijn alle bedragen in de offerte in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
3. ColorBurst heeft het recht kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling geschiedt per bankoverschrijving binnen 14 dagen na facturatie in de gefactureerde valuta, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
5. Consument is bij betaling van de Overeenkomst slechts verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs.
6. Opdrachtgever moet onjuistheden in vermelde of verstrekte betaalgegevens direct aan ColorBurst melden. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder verdere ingebrekestelling en is wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot volledige betaling.
7. Indien ColorBurst een vordering wegens niet-betaling gerechtelijk incasseert, is Opdrachtgever naast hoofdsom en rente gehouden alle redelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden, vastgesteld conform het geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. ColorBurst is niet aansprakelijk voor schade op basis van onjuist advies indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
3. ColorBurst is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en inkomstenderving, noch voor het niet of niet tijdig voldoen aan verplichtingen uit de Overeenkomst indien dit wordt veroorzaakt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
4. ColorBurst is enkel aansprakelijk vanuit een inspanningsverplichting en niet vanuit een resultaatsverplichting. Besluiten naar aanleiding van advies van ColorBurst die nadelige gevolgen blijken te hebben, zijn volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het al dan niet opvolgen van advies is een besluit waarvoor Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is.
5. Opdrachtgever vrijwaart ColorBurst voor aanspraken van derden die verband houden met de Diensten.
6. Indien ColorBurst aansprakelijk wordt gehouden, is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten van verplichtingen van ColorBurst met betrekking tot haar Diensten.
7. De aansprakelijkheid van ColorBurst is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet uitkeert of ColorBurst niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
8. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ColorBurst.
9. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 10 - Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan: alle oorzaken van buitenaf, buiten de wil of invloed van ColorBurst, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: niet-nakoming door een derde, ziekte van personeel van ColorBurst of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in systemen van ColorBurst of derden, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of binnenlandse onrusten.
- Bij overmacht wordt nakoming opgeschort zolang de overmacht aanhoudt. Indien overmacht langer dan een maand aanhoudt, mogen beide partijen de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter ontbinden. ColorBurst betaalt dan eventueel betaalde bedragen terug, verminderd met alle kosten die ColorBurst met betrekking tot de Overeenkomst heeft gemaakt.

Artikel 11 - Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Partijen garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze vertrouwelijk zijn, geheim blijven. De ontvangende partij gebruikt deze gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Gegevens gelden in ieder geval als vertrouwelijk indien deze als zodanig zijn aangeduid. ColorBurst kan hieraan niet worden gehouden indien verstrekking aan een derde noodzakelijk is op grond van een rechterlijke uitspraak, wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom

1. ColorBurst behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Alle door ColorBurst geleverde zaken blijven eigendom van ColorBurst en zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door Opdrachtgever in het kader van de Diensten. Deze gegevens mogen niet zonder voorafgaande toestemming van ColorBurst worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of aan derden ter kennis gebracht.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van gegevens aan ColorBurst. Opdrachtgever vrijwaart ColorBurst tegen elke actie gebaseerd op de bewering dat beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 13 – Controle en klachten

1. Opdrachtgever is verplicht de Diensten direct bij ontvangst te controleren, tenzij is afgesproken dat ColorBurst een conceptversie verstrekt. Fouten of onjuistheden die bij eerste inspectie kunnen worden vastgesteld, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid, moeten binnen 3 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan ColorBurst worden gemeld.
2. Overige klachten, waaronder klachten die niet bij eerste inspectie konden worden vastgesteld, moeten uiterlijk binnen 1 maand schriftelijk bij ColorBurst worden gemeld.
3. Indien Opdrachtgever een klacht heeft, dient Opdrachtgever deze schriftelijk te zenden aan linda@colorburst.nl.

Artikel 15 - Identiteit van ColorBurst

1. ColorBurst is bij de KvK geregistreerd onder nummer 93512406 en draagt btw-identificatienummer NL005024215B46. ColorBurst is gevestigd aan Snipperlingsdijk 29, 7417BH te Deventer.
2. ColorBurst is per e-mail te bereiken via Linda@colorburst.nl of via de Website www.colorburst.nl.

color Burst